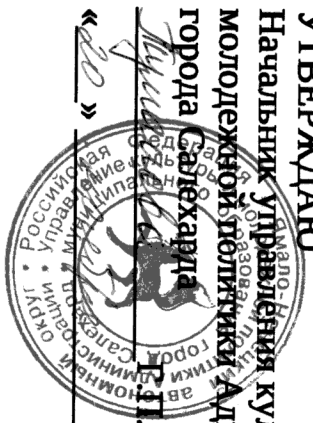


**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник управления культуры и  
молодежной политики Администрации  
города Салехарда

Г.П. Туманова

2023года



**Информация об исполнении плана**

по устранению выявленных недостатков в ходе инспектирования комиссией НОК  
Муниципального автономного учреждения культуры  
«Центр культуры и спорта «Геолог» по состоянию на 20 ноября 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Исполнение		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b> По мнению получателей услуг, Учреждению не хватает информирования населения о мероприятиях			Расширить спектр рекламы мероприятий, проводимых Учреждением.	В 2023 году расширен спектр рекламы на мероприятия, а именно: проводится размещение анонсов мероприятий на официальном сайте учреждения, в социальных сетях ВКонтakte, Одноклассники, Телеграм, на личном экране на фасаде здания, расклейка афиш на информационных тумбах города. На крупномасштабные мероприятия проводится раздача флаеров в торговых точках города.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>				
Отсутствует парковка для автомобилей, в т.ч. для	Подготовить ходатайство в адрес управления культуры и молодежной	Возле здания МАУК «ЦКИС «Геолог» проведены работы по оборудованию		

инвалидов и людей с ОВЗ	политики Администрации города Салехарда об увеличении парковочных автомобильных мест для людей с ОВЗ	Дополнительных парковочных мест, в том числе 4 парковочных места для инвалидов и лиц с ОВЗ. Кроме того в шаговой доступности от Учреждения размещены 2 парковочных места для инвалидов возле крытого корта.
-------------------------	--	---

### 3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Направить письмо в управление культуры и молодёжной политики Администрации города Салехарда о направлении на курсы обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) специалиста Учреждения.	В 2024 году предусмотрено направление для обучения навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в Институт непрерывного образования (г. Казань) специалиста МАУК «ЦКИС «Геолог» балетмейстера-постановщика Черняевой Светланы Владимировны.
---	--	---

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

По мнению получателей услуг, сотрудниками учреждения (охрана, администраторы и гардеробщицы) необходимо быть вежливее с посетителями	Подготовить и направить письма контрагентам, предоставить указанные услуги о проведении спец.беседы с работниками: формах и методах общения с посетителями.	С сотрудниками технического обслуживания (охрана, администраторы, гардеробщицы) проведена беседа о нормах служебной этики МАУК «ЦКИС «Геолог». Кроме того, в адрес контрагентов осуществляющих оказание услуг по гардеробному обслуживанию, охране здания, работе администраторов направлены письма о проведении специальной беседы о формах и методах общения с посетителями.
--	---	--

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По мнению получателей услуг, здание требует капитального ремонта, недостаточное количество помещений для кружковой работы	Подготовить и направить запрос в управление культуры и молодёжной политики Администрации города Салехарда о стадии рассмотрения документации капитального ремонта	Проектно-сметная документация на реконструкцию здания МАУК «ЦКИС «Геолог» в настоящее время находится на государственной экспертизе.
---	---	--

<p>По мнению получателей услуг в Учреждении недостаточное количество конкурсов для детей школьного возраста</p>	<p>здания Учреждения. Рассмотреть вопрос увеличения конкурсов для детей школьного возраста, включая летний каникулярный период в ИАК «Обдорский острог».</p>	<p>В текущем году в МАУК «ЦКИС «Геолог» было увеличено количество конкурсов с участием детей школьного возраста в сравнении с предыдущим годом: 2022 года – 8 конкурсов (фестивалей); 2023 году – 11 конкурсов (фестивалей).</p>
---	--	--